Применение контрольно-кассовой техники в сфере общественного питания

Новый порядок выдачи кассового чека предприятиями общественного питания

Что изменилось?

Чек до расчета



Что должен получить клиент?

Бумажный чек

либо чек на электронный адрес

Когда?

С 01.03.2025

Если сумма расчета изменилась?

Формируется чек коррекции

Обслуживание потребителей официантами. Оплата после оказания услуги.

Вариант 1

1. Заказ и оказание услуги.

2. Потребность клиента осуществить расчет.

3. **Бумажный чек** на полный расчет с планируемым типом оплаты.

4. Оплата.

Вариант 2

1. Заказ и оказание услуги.

2. Потребность клиента осуществить расчет.

3. **Бумажный чек** на отгрузку в кредит с типом оплаты «кредит».

4. Оплата.

5. **Чек** на оплату кредита с подтвержденным типом оплаты (бумажный или электронный чек).

Обслуживание потребителей при банкете.

Банкет с частичной предоплатой и доплатой в ресторане.

Предоплата через сайт

1. Заказ банкета и предоплата через Интернет

2. Чек на предоплату (электронный)

3. Посещение ресторана и заказ новых блюд. Желание клиента оплатить

4. Бумажный чек на передачу в кредит (за новые блюда или доплату)

5. Оплата

6. Чек на оплату кредита и зачет предоплаты (бумажный, электронный)

Предоплата в ресторане

1. Заказ банкета

2. Бумажный чек на предоплату

3. Оплата

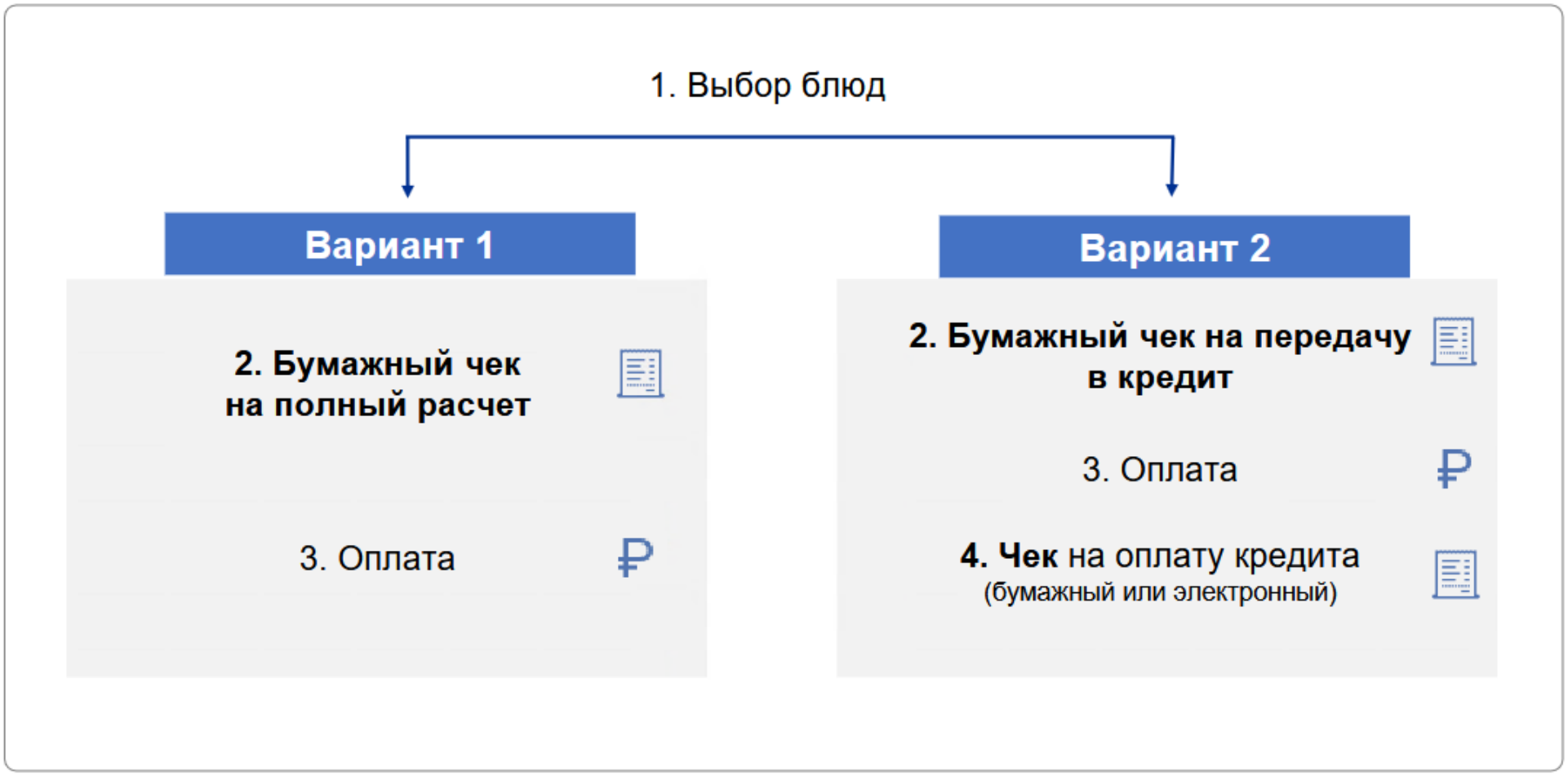
4. Посещение ресторана и заказ новых блюд. Желание клиента оплатить

5. Бумажный чек на передачу в кредит (на новые блюда или доплату)

6. Оплата

7. Чек на оплату кредита и зачет предоплаты (бумажный, электронный)

Самообслуживание (столовая).



Обслуживание потребителей за стойками (бары).

Оплата вместе с заказом

1.Заказ

2. Бумажный чек на полный расчет

3. Оплата

4. Выдача заказа

Аналогично кейсу 4.

Сначала выдача заказа, оплата позже

Вариант 1

1. Заказ и оказание услуги

2. Потребность клиента осуществить расчет

3. **Бумажный чек** на полный расчет с планируемым типом оплаты

4. Оплата

Вариант 2

1. Заказ и оказание услуги

2. Потребность клиента осуществить расчет

3. **Бумажный чек** на отгрузку в кредит с типом оплаты «кредит»

4. Оплата

5. **Чек** на оплату кредита с подтвержденным типом оплаты (бумажный или электронный)

Аналогично кейсу 1.

Питание сотрудников с вычетом из зарплаты в конце месяца.

1. Выбор блюд

2. Бумажный чек на передачу в кредит



3. Вычет из зарплаты в конце месяца



4. Чек на оплату кредита
(бумажный или электронный)



Коррекция ошибок.

При осуществлении расчета клиент может изменить тип оплаты, в чеке могут содержатся ошибочные блюда. Применяемый порядок корректировок зависит от вариантов

Вариант 1

1. Бумажный чек на полный расчет с планируемым типом оплаты

2. Обнаружены ошибки в чеке
(наличные заменили на безналичные, ошиблись в блюдах и др.)

3. Корректирующие чеки

4. Оплата

** Допускается по выбору пользователя ККТ осуществлять формирование корректирующих чеков после приема оплаты.*

Вариант 2

1. Бумажный чек на отгрузку в кредит с типом оплаты «кредит»

2. Обнаружены ошибки в чеке
(ошиблись в блюдах, не применили карту лояльности и др.)

3. Оплата

4. Чек на оплату кредита с подтвержденным типом оплаты на правильную сумму (бумажный, электронный)

5. Корректирующие чеки
(бумажные, электронные)

О коррекциях.

1. При отказе от покупки возможно осуществлять отмену чека как кассовым чеком с признаком расчета «Возврат прихода», так и кассовым чеком коррекции с признаком расчета «Возврат прихода» (ФФД 1.1, 1.2).

2. При коррекции данных из кассового чека коррекции с признаком расчета «Приход» в реквизите «дополнительный реквизит чека» (тег 1192) новых кассового чеков коррекции указывается фискальный признак корректируемого кассового чека коррекции, а не изначального кассового чека.

Внимание! Не чек!

Взамен кассового чека часто выдают *пред-чек или счет на оплату, возможно содержащий QR-код*

Как проверить чек?

Через мобильное приложение ФНС России «Проверка чеков», считав QR-код

Проверка чеков ФНС России — это бесплатное мобильное приложение для проверки покупателями чеков онлайн-касс.



****
ГОСТЕВОЙ СЧЕТ
****
Зал: зал Стол: 3
Открыт: 04.04.2021 12:45
Официант: Герасимов Владимир

Наименование	Кол-во	Наименование
Limbur8se 0,5	1	990,00
Сет из креветок	2	1 990,00
Строганина из рыбы	1	420
ИТОГО К ОПЛАТЕ:		4 150,00

Чаевые картой

Наведите камеру на QR-код,
чтобы оставить чаевые.
Scan the QR-code to leave a tip.

cloudtips

Чаевые картой моментально
Apple Pay, Goo8le Pay или любой картой
СПАСИБО! ЖДЕМ ВАС СНОВА

Внимание! Не чек!


СБЕРБАНК

Волгоградская область

ул. д 167.

09.04.25 16:43 ЧЕК 0036

ПАО СБЕРБАНК Оплата

Т: 00016813 М: 110000004301

MIR A00000006581010

Карта: (E) **********6720

Сумма (Руб): 2000.00

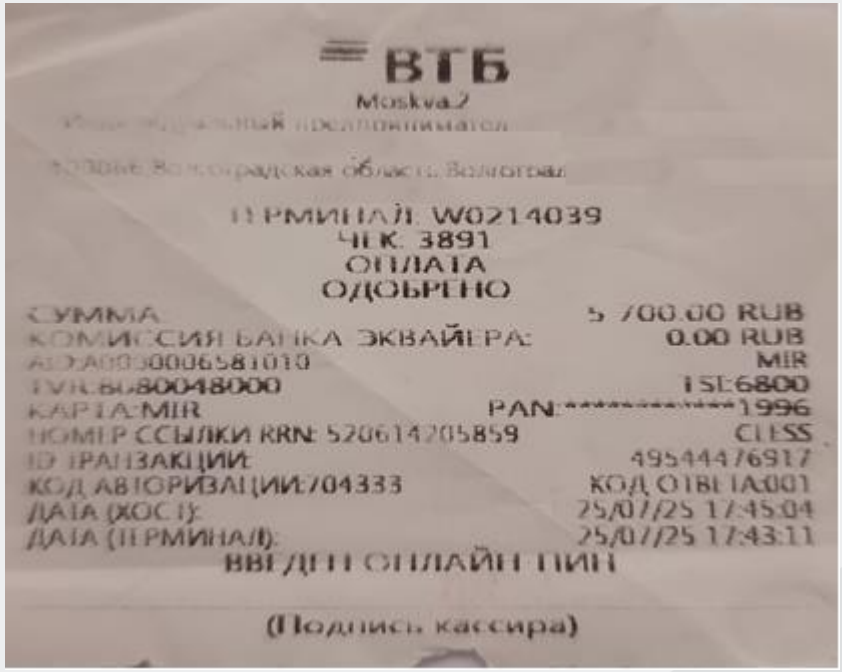
Комиссия за операцию – 0 Руб.

ОДОБРЕНО

К/А: 389770 RRN: 509958375117

Подпись клиента не требуется

1790D896AB60330F6AC4B93B06FB1E23


ВТБ

Moskva

ТЕРМИНАЛ: W0214039

ЧЕК: 3891

ОПЛАТА

ОДОБРЕНО

СУММА 5 700.00 RUB

КОМИССИЯ БАНКА ЭКВАЙЕРА: 0.00 RUB

A0000006581010 MIR

80048000 TSE:6800

КАРТА:MIR PAN:**********1996

НОМЕР ССЫЛКИ RRN: 520614205859 CLESS

ID ТРАНЗАКЦИИ: 4954447917

КОД АВТОРИЗАЦИИ:704333 КОД ОТВЕТА:001

ДАТА (ХОСТ): 25/07/25 17:45:04

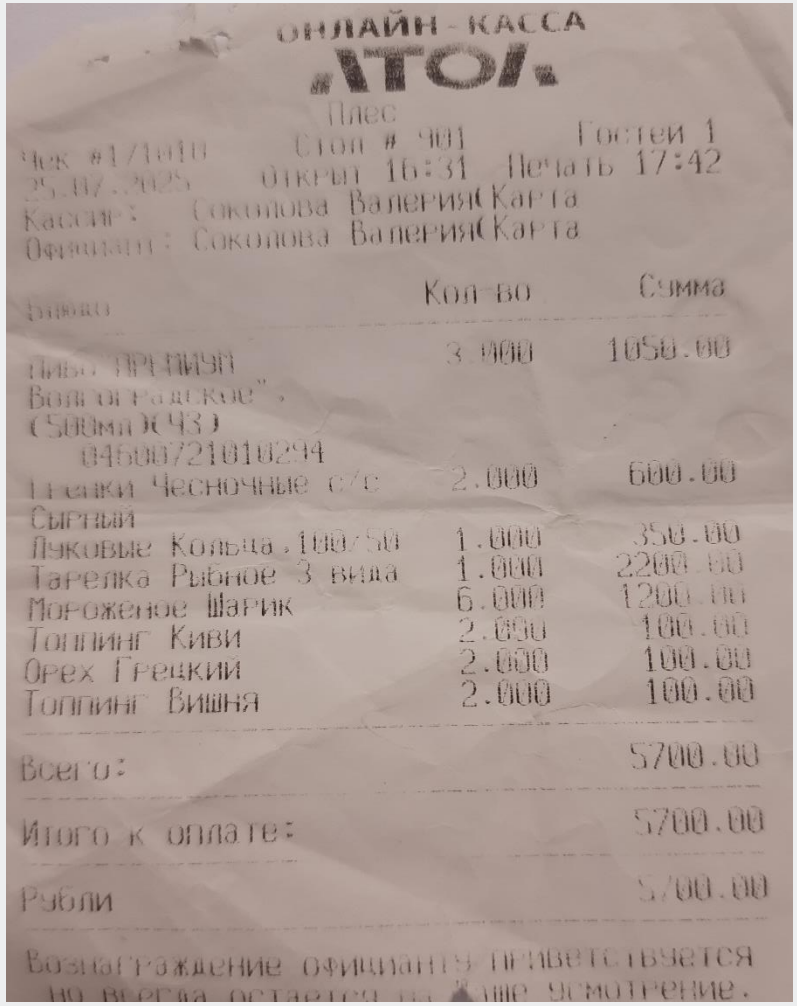
ДАТА (ТЕРМИНАЛ): 25/07/25 17:43:11

ВВЕДЕН ОНЛАЙН ПИН

(Подпись кассира)

Это подтверждение перечисления денег картой через терминал

Не чек!



ОНЛАЙН-КАССА
АТОЛ

Плес
Чек #171410 Стол # 901 Гостей 1
25.07.2025 Открыт 16:31 Печать 17:42
Кассир: Соколова Валерия(Карта
Официант: Соколова Валерия(Карта

Блюдо	Кол-во	Сумма
Пиво ПРЕМИУМ "Волгоградское", (500мл)(СЗ) 04600721010294	3.000	1050.00
Гренки Чесночные с/с	2.000	600.00
Сырный		
Луковые Кольца,100/50	1.000	350.00
Тарелка Рыбное 3 вида	1.000	2200.00
Мороженое Шарик	6.000	1200.00
Топпинг Киви	2.000	100.00
Орех Грецкий	2.000	100.00
Топпинг Вишня	2.000	100.00

Всего: 5700.00

Итого к оплате: 5700.00

Рубли 5700.00

Вознаграждение официанту приветствуется
но всегда остается на Ваше усмотрение.



ОНЛАЙН-КАССА
АТОЛ

Сыроварня
Копия чека
2 Чек #168630 Стол 107 Гостей 3
16.06.2025 Открыт 20:35 Закрыт 21:11

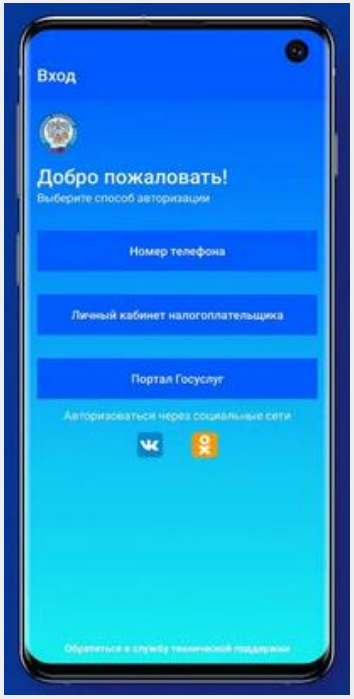
Кассир: Чагина Ксения
Официант: Василенко Анна

Блюдо	Кол-во	Сумма
Лапша куриная	1.00	390.00
Хлеб белый 50 гр.	1.00	0.00
Комплимент		
Рататуй	1.00	590.00
Ку Цяо <Гречишный чай> 600 мл	1.00	450.00
ДМ Мини-пицца Четыре сыра	1.00	550.00
Морс Черная смородина 200 мл	1.00	290.00
Всего:		2270.00
банковская карта <бе	2270.00	2270.00

Это счет на оплату

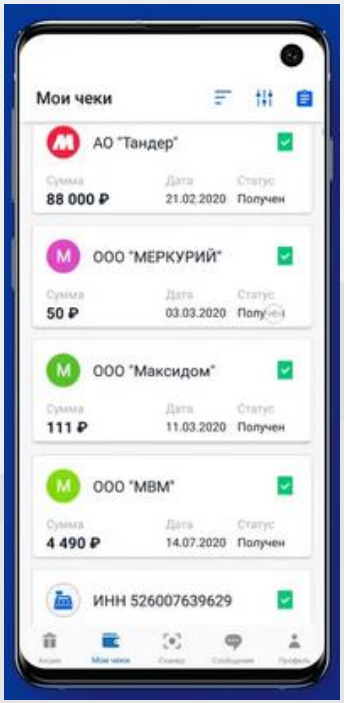
Потребительский контроль и проверка чеков в несколько этапов

1. Устанавливаем мобильное приложение и авторизуемся любым удобным способом	2. Сканируем QR-код чека или вводим необходимые реквизиты	3. Просматриваем чеки	4. Храним чеки в одном месте









Правильный кассовый чек и его реквизиты



Чек некорректен? Направьте сведения в налоговый орган:

- через мобильное приложение «Проверка чеков» - в один клик;

-иным способом в электронном виде (в том числе через «Госуслуги», сайт «ФНС России» и пр.)

-обычным способом (обращение на бумажном носителе).

Рассмотрение обращения

чек не найден, выявлены признаки нарушения

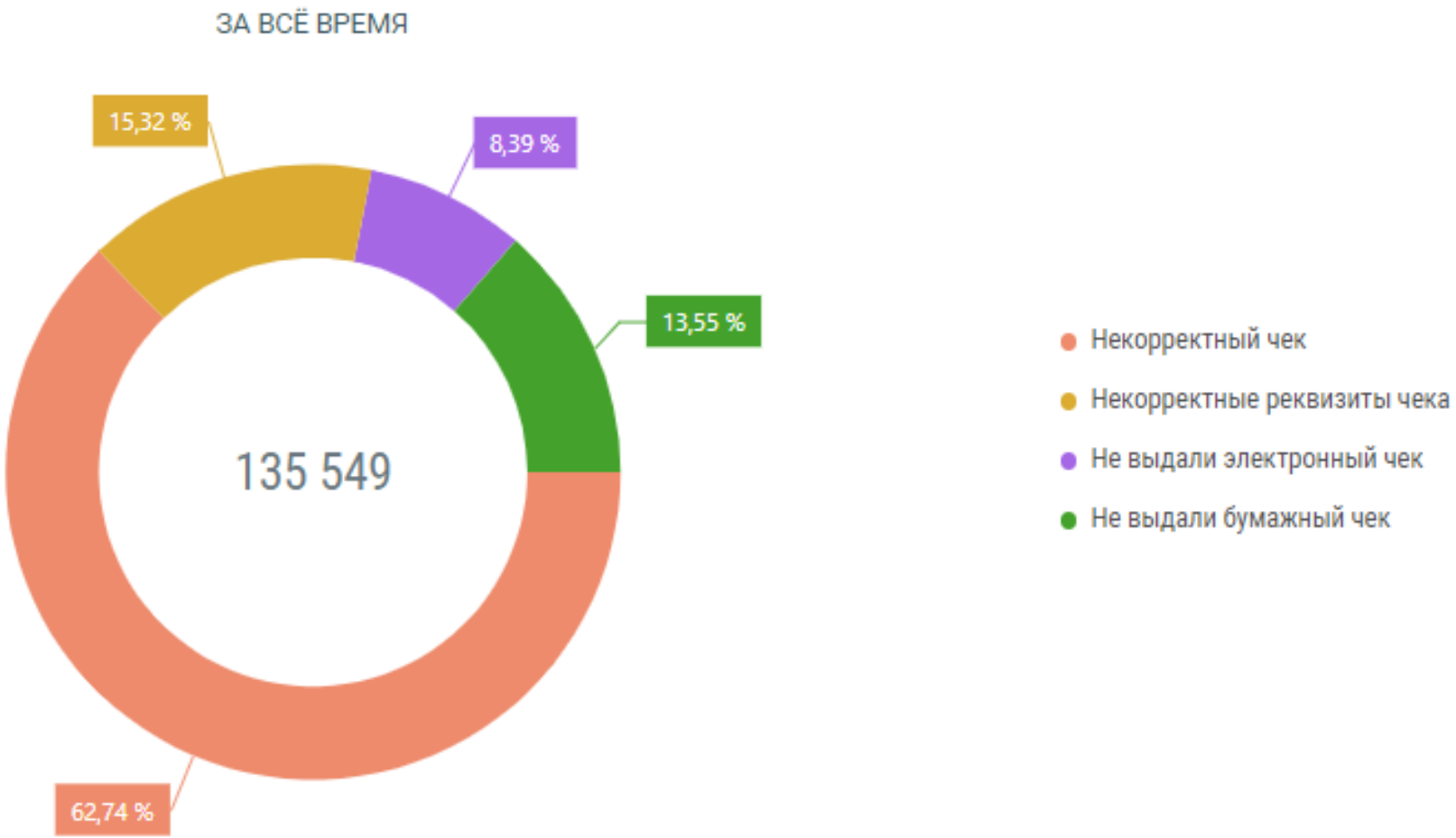
- **предостережение**
- **контрольная закупка**

ответственность по ст.14.5 КоАП РФ

чек найден, нарушений нет

сообщение заявителю с приложением чека в электронном виде

Основания для направления обращений



Государственный контроль

Профилактические мероприятия

Профилактические визиты

По заявлению пользователя ККТ
Форма - беседы лично или по ВКС

Объявление предостережений

по итогам выявленных признаков нарушений

Контрольно-надзорные мероприятия без взаимодействия

Наблюдение

(дистанционные мониторинги)

- снятые с учета ККТ;
- нулевая, ничтожно низкая выручка;
- отсутствие ККТ

Выездное обследование

- в рамках отработки обращений;
- по заданию уполномоченного должностного лица

Контрольно-надзорные мероприятия со взаимодействием

Контрольная закупка

- незамедлительно после проведения выездного обследования выявившего признаки нарушения;

)

Документарные и выездные проверки:

- незамедлительно после проведения контрольной закупки выявившей нарушение;
- после неисполненного предостережения;
- по решению заместителя руководителя ФНС России





Спасибо за внимание!